

Aanmelden op www.mercedes.me

Om van start te gaan met het aanmelden voor Mercedes me connect en Mercedes me Adapter is het handig om een aantal zaken bij de hand te hebben voordat u zich gaat aanmelden.

1. Het e-mailadres waarmee u zich wilt aanmelden.
2. Een door u zelf bedacht wachtwoord (bestaande uit acht karakters, hoofdletters en speciale tekens).
3. Uw mobiele telefoon* om de Mercedes me app of Mercedes me Adapter app te downloaden.

Doorloop de volgende 5 stappen

1. Ga naar de website www.mercedes.me en klik rechtsboven op 'aanmelden Mercedes me-portal'. Het aanmeldscherm opent zich. Klik vervolgens op 'registreren' en vul de gevraagde gegevens in. Sluit af door te klikken op 'registreren'.

U ontvangt vervolgens op het door u opgegeven e-mailadres een automatisch gegenereerde registratiemail met daarin een weblink 'registratie afsluiten'. Klik op deze link.

Er opent zich een scherm met het verzoek uw wachtwoord in te stellen. Dit wachtwoord mag u zelf bedenken (denk aan de speciale tekens). Klik op 'opslaan' en daarna op 'verder'. Klik vervolgens op 'sluiten'.

2. Automatisch opent het scherm 'Uw gegevens aanvullen'. Hier dient u uw NAW-gegevens aan te vullen en aan te geven op welke wijze u wenst dat er contact met u wordt onderhouden (let op: het veld waarin om uw postcode wordt gevraagd dient u als volgt in te vullen: 1234 AB). Bevestig door op 'opslaan' te klikken.
3. Als laatste dient u akkoord te gaan met de **gebruiksvoorwaarden**. Deze staan op www.mercedes.me. Bovenaan rechts klikt u op 'menu'. Klik vervolgens op '**gebruiksvoorwaarden**'. Vink de eerste 2 boxen aan om akkoord te gaan met alle **gebruiksvoorwaarden**.

1^e Ik ga akkoord met de algemene gebruiksvoorwaarde voor Mercedes me connect.

2^e Ik ga akkoord met alle hier onder vermelde gebruiksvoorwaarden en instemmingsverklaringen met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens voor Mercedes me connect.

Alle andere vinkboxen zullen automatisch worden geactiveerd. Scroll vervolgens naar het einde van de pagina (onderaan) en klik op 'opslaan'. Uw persoonlijk Mercedes me account is nu compleet!

Ter bevestiging van het akkoord met de voorwaarden ontvangt u een mail op het e-mail adres welke u heeft opgegeven.

Wij verzoeken u deze bevestiging (met vermelding van kenteken en zonder bijlagen) te mailen naar bwvvsb@wensink.nl zodat wij de koppeling achter de schermen kunnen voorbereiden.

4. Download vervolgens de app op uw mobiele telefoon. Indien u gebruik maakt van de Adapter (Vito en Sprinter) downloadt* u de 'Mercedes me Adapter' app. Indien u V-Klasse rijdt, downloadt u de 'Mercedes me' app. Ga daartoe naar de Apple Appstore of voor Android naar de Google Play store. Voor de Adapter app kunt u ook één van de onderstaande QR codes scannen.

5. Ga met uw te koppelen Mercedes-Benz naar uw officiële Mercedes-Benz servicepartner om uw account te laten koppelen en uw Adapter te laten installeren, om te kunnen genieten van alle voordelen.

QR codes Mercedes me Adapter app



iPhone – vanaf iPhone 4S met besturingssysteem iOS8



Android - smartphone vanaf Android 4.4.2

Vragen en antwoorden

Veel gestelde vragen en antwoorden vindt u op:

<https://www.mercedes-benz.com/nl/mercedes-me/connectivite/mercedes-Adapter/>

*De Mercedes me Adapter app maakt gebruik van Bluetooth, kan op de gangbare smartphones gebruikt worden en is in de betreffende app-stores beschikbaar: Apple: iPhone 4S, 5, 5C, 5S, 6, 6 Plus, 6S, 6S Plus; besturingssysteem vanaf versie iOS 8. Android: besturingssysteem vanaf versie 4.4.2